

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**

**Рейтинги**

**Общеобразовательных и дошкольных организаций**

**Карасукского района**

**По результатам проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности**

**Новосибирск, 2019**

## Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

**II критерий** «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;

**III критерий** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

**IV критерий** «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

**V критерий** «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

-экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

-анкетирование получателей образовательных услуг (*I–V критерии НОКО*);

-экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II, III критерии НОКО*).

- экспертиза доступности услуг для инвалидов (*III критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленными организациями–операторами:

- ОООИЦ «НОВИ» организация-оператор по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, социологические и маркетинговые исследования
- Национальный Исследовательский Томский Государственный Университет

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам и школам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

<sup>1</sup>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018г. №344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

## Источники информации о качестве условий оказания услуг

### **Анкетирование. Удовлетворенность**

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом Условиями оказания услуг в организации

### **Экспертиза отчётов обследования образовательных**

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равнее с другими

### **Экспертиза доступности услуг для инвалидов**

- Наличие в помещениях Организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемным и платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равнее с другими

### **Экспертиза сайтов ОО**

- Соответствие Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным и правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

## ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ДЕТСКИХ САДОВ

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс 1</i>	<i>Интегральный индекс 2</i>	<i>Интегральный индекс 3</i>	<i>Интегральный индекс 4</i>	<i>Интегральный индекс 5</i>	<b><i>Интегральный итоговый индекс</i></b>
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422108153	37	82	100	90	22	60	100	<b>74</b>

### Рейтинг детских садов по I критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422108153	37	82	99	100	100	100

### Рейтинг детских садов по II критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	2.1Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422108153	37	82	80	100	90

### Рейтинг детских садов по III критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	3.1Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422108153	37	82	20	40	0	22

### Рейтинг детских садов по IV критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422108153	37	82	0	100	100	60

### Рейтинг детских садов по V критерию НОКО (max100)

<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>	<i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг</i>	<i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАРАСУКСКОГО РАЙОНА НСО, 5422108153	37	82	100	100	100	100

