

УТВЕРЖДАЮ

Глава Карасукского района
Новосибирской области
Гофман А.П.
2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михайловский детский сад ИНН 5422108153

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | |
| Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | Информировать потребителей образовательных услуг о реализации дополнительных образовательных программ в образовательном учреждении. | в течение года | заведующая Федосеева Ольга Алексеевна | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Продолжить создание комфортных условия получения образовательных услуг в целях повышения качества обучения и развивать материально-техническую базу учреждения | в течение года | заведующая Федосеева Ольга Алексеевна | | |
| 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------|---------------------------------------|--|--|
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | в течение года | заведующая Федосеева Ольга Алексеевна | | |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов. | в течение года | заведующая Федосеева Ольга Алексеевна | | |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

| | | | | | |
|---|---|----------------|---------------------------------------|--|--|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных учреждений, продолжить работу, направленную на развитие компетенностей персонала и работников образовательных учреждений. | в течение года | заведующая Федосеева Ольга Алексеевна | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Продолжить системную деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и общечеловеческих ценностей работников образовательного учреждения | в течение года | заведующая Федосеева Ольга Алексеевна | | |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------------------------|--|--|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных | Проанализировать полученные результаты НОК ОД и | в течение года | заведующая Федосеева Ольга | | |
|---|---|----------------|----------------------------|--|--|

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|--|
| <p>организационными условиями предоставления услуг</p> | <p>обеспечить реализацию плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности</p> | | <p>Алексеевна</p> | | |
| <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организационно социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p> | <p>Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений.</p> | <p>в течение года</p> | <p>заведующая Федосеева Ольга Алексеевна</p> | | |